



VERKOOPSVORWAARDEN (UITTREKSELS)

DHCARE is een naamloze vennootschap naar Belgisch recht, met maatschappelijke zetel te Autobaan 22, 8210 Zedelgem (Loppem), ingeschreven bij de Kruispuntbank van Ondernemingen onder nummer 0458249477 (RLE Gent, Divisie Oostende). Het bedrijf verkoopt medische hulpmiddelen voor thuiszorg (persoonlijke verkoop en online verkoop).

Klanten kunnen contact opnemen met DHCARE op het volgende adres en telefoonnummer

Emailadres: marketingbelgium@dhcare.com

Telefoonnummer: +32 (0)50 83 10 10

Elke bestelling die door de klant (hierna te noemen de "Klant") wordt gedaan bij DHCare Belgium® NV/SA (hierna te noemen "DHCARE") impliceert onvoorwaardelijke aanvaarding van haar prijzen en deze algemene verkoopvoorwaarden (hierna te noemen de "Algemene Voorwaarden"). Eventuele andere voorwaarden die in strijd zijn met of een aanvulling vormen op deze "Algemene Voorwaarden" worden alleen in aanmerking genomen indien zij uitdrukkelijk door DHCARE zijn aanvaard vóór de datum waarop de Klant zijn bestelling plaatst.

Toepassing

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle verkopen van producten door DHCARE aan haar klanten. Door aanvaarding van deze Algemene Voorwaarden verklaart de Klant dat hij niet handelt als consument, dat wil zeggen dat hij, hetzij als rechtspersoon, hetzij als natuurlijke persoon, niet optreedt voor doeleinden die buiten zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit vallen. Tevens verklaart hij dat hij technisch bekwaam is voor de aard en het doel van de producten.

Toepasselijke wetgeving

Elke vraag met betrekking tot de huidige Algemene Voorwaarden, evenals de verkoop waarop ze van toepassing zijn, die niet behandeld wordt door de contractuele bepalingen, zal onderworpen zijn aan de bepalingen van België, met uitsluiting van het Verdrag van Wenen van 1980 inzake de internationale verkoop van goederen.

Producten

De producten die onder dit document vallen, zijn bedoeld voor hulp aan ouderen thuis of ter compensatie van een handicap. Ze zijn bedoeld voor mensen en hun eigenschappen en kwaliteiten worden nader beschreven in de catalogi uitgegeven door DHCARE, in de gebruikershandleidingen en op de DHCARE website www.dhcare.be.

Alle aanbiedingen, catalogi, brochures, prijslijsten, advertenties, informatie en technische gegevens van welke aard dan ook (inclusief, maar niet beperkt tot die op de website van DHCARE) zijn altijd vrijblijvend en niet bindend voor DHCARE. Alle afbeeldingen van de producten zijn alleen ter illustratie, dus verschillen kunnen zich voordoen.

Ingeval de Klant levert aan een thuiszorgverlener, zal hij deze laatste informeren over de verplichting de producten enkel in hun originele verpakking door te verkopen en het verbod vóór de doorverkoop wijzigingen aan te brengen aan de materiële voorstelling van de producten of de producten zelf.

Bestelling / Opmaak van contract

De koopovereenkomst zal geldig tot stand komen onder de volgende voorwaarden:

- In het geval van fysieke verkoop: na schriftelijke bevestiging door DHCARE van de oorspronkelijke bestelling door de Klant; elke bestelling door de klant moet schriftelijk worden gemaakt (per brief of e-mail) en moet het aantal producten, een duidelijke productomschrijving/artikelnummer en hun verkoop- en verzendadres vermelden.

- In het geval van een online verkoop: zodra de producten zijn geselecteerd via de klantenzone van "INVACARE/DHCARE PRO" moet de Klant de bestelling eenmaal bevestigen (eerste klik). Deze eerste bevestiging wordt gevolgd door een pagina met een overzicht van de bestelde producten, hun hoeveelheid, hun fysieke kenmerken, hun prijzen, BTW en verzendkosten. Als dit aanbod voldoet, bevestigt de Klant zijn bestelling een tweede keer (2e klik) door op het pictogram "Bestelling bevestigen" te klikken. Elk bestellingsformulier dat door de Klant wordt ondertekend door "dubbeltikken" staat gelijk aan een elektronisch contract en is als zodanig een onherroepelijke aanvaarding van deze Algemene Voorwaarden. Zodra de bestelling is geplaatst, wordt er automatisch een e-mail naar de Klant gestuurd met de bevestiging van de bestelling. Deze e-mail bevat alle nodige informatie, zoals de beschrijving van de bestelling, de prijs en de leveringsvoorwaarden.

De Klant is te allen tijde aansprakelijk voor eventuele fouten in de bestelling. Wijziging of annulatie van de bestelling door de Klant, vanaf het moment van de totstandkoming van de verkoopovereenkomst tot de datum van verzending van de producten, zal alleen in aanmerking worden genomen indien deze schriftelijk door DHCARE is aanvaard. In geval van annulatie of wijziging van een bestelling, worden gedane voorschotten door DHCARE gehouden, onverminderd enig recht op schadevergoeding voortvloeiend uit de wijziging van of annulatie van een bestelling.

DHCARE heeft het recht bestellingen zonder opgave van reden te weigeren. Dergelijke weigering kan nooit aanleiding geven tot enige aansprakelijkheid van de Verkoper.

De volgende documenten vormen de overeenkomst tussen DHCARE en de Klant:

- deze Algemene Voorwaarden; en
- de door de Klant geplaatste en door DHCARE bevestigde bestelling.

Eigendomsoverdracht / Overdracht van risico

De overdracht van risico aan de Klant vindt plaats op het moment dat de producten aan de vervoerder worden overhandigd.

Deze overdracht houdt in dat de producten ter beschikking worden gesteld van de vervoerder vanuit de magazijnen en/of logistieke platforms / uitgaande verkoop van DHCARE.

De overdracht van risico aan de Klant houdt in dat deze laatste de risico's zal dragen die de producten kunnen ondergaan of veroorzaken, om welke reden dan ook, zelfs in geval van overmacht of acties van derden.

De eigendom van de producten gaat over op de Klant op het moment van levering en volledige betaling van de prijs van de producten, inclusief eventuele rente, schadevergoeding en incassokosten. Zolang de eigendomsoverdracht van de producten niet heeft plaatsgevonden, is het de Klant verboden de producten te verwerken, op te nemen of op enigerlei wijze te gebruiken als betaalmiddel, onderpand of borg. Indien de Klant in strijd met deze bepaling de producten verwerkt of incorporeert, wordt DHCARE mede-eigenaar van de producten waarin deze zijn verwerkt of geïncorporeerd, voor een deel evenredig aan de waarde van de door DHCARE geleverde producten.

Vervoer en transportverzekering

Tenzij anders vermeld op de orderbevestiging, is DHCARE verantwoordelijk voor de keuze van de vervoerder en de vervoerswijze van de producten naar de plaats van bestemming. De vervoerskosten en transportverzekering zijn voor rekening van DHCARE.

Incoterm

Tenzij anders vermeld op de orderbevestiging, is de Incoterm "CCI INCOTERMS 2010" CIP (Carriage and Insurance Paid), d.w.z. vervoer inclusief verzekering naar de bestemming vermeld op de orderbevestiging.

Levertijden

Levertijden worden vermeld op de orderbevestiging van DHCARE. Ze zijn slechts ter indicatie en het niet naleven ervan kan in geen geval aanleiding geven tot annulering van de bestelling of betaling van een schadevergoeding.

Men vermeldt dat:

- leveringen worden verwerkt afhankelijk van de beschikbaarheid van de producten en de chronologische volgorde van de bestellingen,
- de indicatieve levertijden worden gegeven onder voorbehoud van aanbod en transportmogelijkheden,
- elke wijziging in de volgorde van uitvoering van het contract, zoals aanvaard door DHCARE, zal leiden tot een verlenging van deze levertijden

Een vertraagde levering kan nimmer aanleiding geven tot enige aansprakelijkheid van DHCARE. Vertragingen geven de Klant niet het recht de koop te annuleren, de producten te weigeren, vertragingsboetes toe te passen of schadevergoeding te eisen.

Controle

De Klant zal bij ontvangst en in het bijzijn van de vervoerder het product controleren, waaronder de geleverde hoeveelheid. De Klant is verantwoordelijk voor de kosten en het risico van deze controle.

De Klant dient, op straffe van verval van zijn vordering, onjuiste hoeveelheden, zichtbare gebreken of beschadigingen van de geleverde producten binnen drie (3) werkdagen na ontvangst van de producten schriftelijk te melden aan DHCARE.

Gedurende een periode van maximaal twee (2) jaar na levering van het betreffende product kan DHCARE worden aangesproken voor eventuele latente/verborgen gebreken, d.w.z. gebreken die ten tijde van de levering aanwezig waren, maar pas na de genoemde termijn van drie (3) werkdagen aan het licht kwamen. Op straffe van verval van zijn aanspraak dient de Klant verborgen gebreken binnen drie (3) werkdagen na ontdekking schriftelijk te melden aan DHCare.

De Klant moet de echtheid van de geconstateerde gebreken bewijzen. In geval van niet-naleving van de hierboven vermelde voorwaarden, wordt de ontvangst van de producten als volledig aanvaard beschouwd.

DHCARE behoudt het recht om, zelf of via een agent of onderaannemer, het defect te verifiëren en het product ter plaatse te herstellen. Voor terugzending van producten met een defect moet eerst uitdrukkelijke toestemming van DHCare worden verkregen.

Defecte producten moeten worden teruggezonden binnen een periode van dertig (30) kalenderdagen na de dag waarop DHCARE toestemming heeft gegeven voor terugzending. Schriftelijke toestemming van DHCARE betekent niet de aanvaarding van een vermeend defect noch de inwerkingtreding van enige garantie of aansprakelijkheid. Terugzending van een (defect) product rechtvaardigt geen uitstel van betaling door de Klant.

De kosten en risico's van het terugzenden van producten zullen worden gedeeld. In geval van zichtbare of verborgen gebreken zal elk artikel dat door DHCARE als gebrekkig wordt erkend, worden hersteld of vervangen door identieke of soortgelijke producten (d.w.z. substitueerbaar met de bestelde producten, met dezelfde economische en gebruikskenmerken), tenzij vervanging/herstelling onmogelijk blijkt of de kostprijs ervan niet in verhouding staat tot de ernst van het gebrek. In dat geval zal een krediet worden gegeven voor de prijs in rekening gebracht voor de producten die als gebrekkig zijn erkend. De Klant kan geen aanspraak maken op enige andere terugbetaling en/of compensatie van DHCARE om welke reden dan ook. Vervanging of update van onderdelen zal geen wijziging van de garantieregeling tot gevolg hebben en verlengt de duur ervan niet.

Reserveonderdelen

De beschikbaarheid van reserveonderdelen is als volgt :

- voor medische hulpmiddelen, minimum vijf (5) jaar na beëindiging van productie,
- voor overige producten, minimum twee (2) jaar na beëindiging van productie.

DHCARE raadt het gebruik aan van DHCARE-onderdelen voor het onderhoud van de producten.

NVACARE behoudt zich het recht voor, in het geval dat de klant geen DHCARE-reserveonderdelen heeft gebruikt, de contractuele garantie die zou zijn gecontracteerd niet te activeren.

Verantwoordelijkheid

DHCARE verklaart dat op de datum van de bestelling de producten voldoen aan de van toepassing zijnde normen en regelgeving in België. Het is de verantwoordelijkheid van de Klant, alvorens producten te bestellen, na te gaan of deze in overeenstemming zijn met de van toepassing zijnde normen en regelgeving op het bestemmingsgebied van het product (indien buiten België). In deze context schaft de Klant de producten aan op eigen risico en DHCARE kan niet aansprakelijk worden gesteld indien deze niet voldoen aan externe normen en regelgeving. Tevens is het de verantwoordelijkheid van de Klant de regelgeving van toepassing op de aangekochte producten te controleren, om zodoende corrigerende of voorzorgsmaatregelen op deze producten te nemen in geval van wijzigingen in deze regelgeving.

DHCARE kan niet aansprakelijk worden gesteld in geval van overmacht.

DHCARE kan op geen enkele wijze aansprakelijk worden gesteld voor schade als gevolg van gebruik van de producten buiten de normale gebruiksomstandigheden zoals aangegeven door DHCARE in de DHCARE-gebruikshandleiding, tijdens de training of andere gelegenheden.

De Klant is te allen tijde verantwoordelijk voor de bepaling en bekendmaking van zijn doorverkoopprijs en het respecteren van maximumprijzen die voortvloeien uit het terugbetalingssysteem dat van kracht is voor DHCARE-producten.

Aansprakelijkheid

De totale aansprakelijkheid van DHCARE wegens toerekenbare tekortkoming is, behalve in geval van

opzettelijke fout, beperkt tot de vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag dat de Klant aan DHCARE heeft betaald voor het betreffende product.

DHCARE kan niet aansprakelijk worden gesteld voor indirecte schade, met inbegrip van maar niet beperkt tot gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsonderbreking.

Tenzij anders bepaald door DHCARE, geldt een door DHCARE verstrekte garantie niet voor:

- schade veroorzaakt door het gebruik van een defect product, indien de Klant - als zorgvuldig persoon het product niet heeft gecontroleerd en getest vóór gebruik,
- de kosten voor het uit de handel nemen van deze producten door de Klant,
- schade veroorzaakt door abnormaal gebruik, gebrekkig onderhoud, toepassingen in strijd met de voorzorgsmaatregelen die aan de Klant zijn doorgegeven of die in de oorspronkelijke productbeschrijving zijn gespecificeerd, of onjuiste opberging of installatie niet in overeenstemming met de instructies en specificaties van DHCARE,
- schade veroorzaakt door falen van een door DHCARE geleverd product, op zijn beurt veroorzaakt door andere aangrenzende componenten en/of onderdelen waarmee het product is verbonden of gecombineerd door of op verzoek van de Klant (in het bijzonder door componenten die niet van DHCARE zijn en/of voorzien van de CE-markering). Indien de Klant geen DHCARE-reserveonderdelen heeft gebruikt voor een herstelling, is DHCARE niet meer aansprakelijk voor enig gebrek aan het product na een dergelijke herstelling met onderdelen die niet van DHCARE zijn.

Terugzendingen

Tenzij anders bepaald in de Algemene Voorwaarden, worden de producten niet teruggenomen of geruild.

Terugroepen van producten

In het geval van een terugroepactie omdat DHCARE niet-conforme producten heeft geleverd, zal deze laatste redelijkerwijs assistentie verlenen bij de ontwikkeling van een terugroepstrategie en meewerken aan het toezicht op en de uitvoering van de terugroepoperatie en het opstellen van de rapporten die redelijkerwijs kunnen worden gevraagd.

De Klant zal geen actie ondernemen of een publieke verklaring afleggen met betrekking tot de terugroeping of enige betrokkenheid hieromtrent van de partijen, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk door DHCARE goedgekeurd.

In geval van een terugroepactie is de maximale aansprakelijkheid van DHCARE beperkt zoals uiteengezet in de clausule 'aansprakelijkheid' (d.w.z. beperkt tot de prijs die de Klant aan DHCARE heeft betaald voor de betrokken producten).

Prijzen

De prijzen van de producten staan vermeld in de tarieflijsten en jaarcatalogi die door DHCARE worden gepubliceerd, en zijn uitgedrukt in euro's. Deze prijzen zijn inclusief standaardverpakking. Verzend- en verwerkingskosten zijn voor rekening van DHCARE indien de bestelling het minimumbedrag bereikt zoals aangegeven door DHCARE op haar website/bestelprocedure. Voor fysieke bestellingen (via cs) onder het minimumbedrag van 350 euro wordt een toeslag van €15,00 exclusief BTW in rekening gebracht. Voor bestellingen via Invacare/DHCare PRO onder het minimumbedrag van 250 euro wordt een toeslag van €15,00 exclusief BTW in rekening gebracht. In alle gevallen zijn alle belastingen en douanerechten voor rekening van de Klant, evenals afhandelings- en montagekosten.

DHCARE behoudt het recht om op elk moment haar tarieven te wijzigen, met name als gevolg van een wijziging van de bedragen in de productenlijst en de tegemoetkomingen volgens het geldende

terugbetalingssysteem. De producten worden in rekening gebracht volgens de tarieven die gelden op het moment van de bevestiging van de bestelling.

Betaling

Facturen worden per e-mail in Pdf-formaat naar de Klant gestuurd, of per post indien geen e-mailadres is opgegeven.

Tenzij anders vermeld op de voorzijde van de factuur, is de betaling verschuldigd binnen dertig (30) kalenderdagen na factuurdatum. Betaling dient te geschieden door overboeking naar het op de factuur vermelde rekeningnummer of via een andere door DHCARE aanvaarde betalingsmethode. Betalingskosten zijn voor rekening van de Klant.

In geval van wanbetaling of laattijdige betaling door de Klant op de desbetreffende vervaldatum zal elk onbetaald factuurbedrag van rechtswege en zonder dat enige voorafgaande ingebrekestelling vereist is, een rente opbrengen volgens de rentevoet vermeld in de wet van 2 augustus 2002 ter bestrijding van betalingsachterstand bij handelstransacties (zoals in de loop der tijd aangepast).

In geval van wanbetaling of laattijdige betaling door de Klant wordt de prijs van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling verhoogd met een forfaitaire schadevergoeding van tien procent (10%) van het totale factuurbedrag, met een minimum van veertig (40) euro, zelfs in geval van toekenning van een respijtp periode, onverminderd het recht van DHCARE om hogere schade te bewijzen. De vaste schadevergoeding dekt uitsluitend de buitengerechtelijke incassokosten van DHCARE, met uitzondering van de gerechtelijke kosten en de kosten en honoraria van een door DHCARE aangewezen raadsman.

Elke niet-betaling van een factuur op haar vervaldatum of elk verzuim van betaling maakt van rechtswege en zonder dat enige voorafgaande ingebrekestelling vereist is, alle facturen opeisbaar. Dit geldt ook voor facturen die nog niet opeisbaar zijn en op dat ogenblik al opgemaakt en doorgestuurd naar de Klant, waarmee automatisch elke betalingsfaciliteit zal worden geannuleerd.

De aanvaarding zonder voorbehoud van een deel van de factuur betekent de aanvaarding van de hele factuur. De aanvaarding door DHCARE van een gedeeltelijke betaling geschiedt te allen tijde onder voorbehoud van alle rechten en zonder enige nadelige erkenning. Aanvaarding door DHCARE van een deelbetaling kan nimmer worden beschouwd als een impliciete of expliciete aanvaarding van een bezwaar door de Klant.

Indien de Klant de ter beschikking gestelde producten niet afneemt, geeft dit hem niet het recht de betaling van de factuurbedragen op te schorten.

Afvalverwijdering en -verwerking

Met betrekking tot de producten met de Klant te allen tijde de Europese en Belgische regelgeving betreffende de verwerking en verwijdering van elektronisch afval en elektronische apparatuur naleven. Door aanvaarding van deze Algemene Voorwaarden worden de verplichtingen met betrekking tot de organisatie en financiering van de inzameling en verwerking van elektronisch afval en elektronische apparatuur overgedragen aan de Klant, die deze aanvaardt. De Klant zorgt voor de verwijdering, de verwerking en de herwinning van het afval van de verkochte apparatuur/product. De Partijen zijn overeengekomen dat de hierboven genoemde verplichtingen door de daaropvolgende professionele afnemers zullen worden doorgegeven aan de eindgebruiker van de elektrische en elektronische apparatuur. De Klant zal aan DHCARE alle door deze laatste redelijkerwijs gevraagde informatie met betrekking tot de behandeling en verwijdering van elektronisch afval/apparatuur overmaken. Indien de Klant de aldus op hem rustende verplichtingen niet nakomt, is de Klant als enige aansprakelijk en zal hij

DHCARE vergoeden voor alle schade geleden als gevolg van de niet-nakoming door de Klant.

DHCARE bevestigt de samenwerking met de volgende organisaties die de verantwoordelijkheid van de producenten op vlak van afvalbeheer op zich nemen: Valumat voor de matrassen die in België op de markt worden gebracht, Recupel voor elektronische apparaten en Bebat voor al onze batterijen.

Intellectueel en industrieel eigendom

DHCARE behoudt alle industriële en intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de producten - inclusief de daarin opgenomen uitvindingen, tekeningen, modellen en auteursrechtelijk beschermde werken - indien en voor zover deze niet onderworpen zijn aan industriële en intellectuele eigendomsrechten van derden.

De Klant heeft geen recht op de handelsmerken, ontwerpen en modellen, en op de technologie van DHCARE. Laatstgenoemde blijft de enige eigenaar van al deze rechten. Elk gebruik door de Klant, op welke wijze dan ook, van het handelsmerk "DHCARE" of enig ander handelsmerk dat eigendom is van DHCARE, is strikt verboden, tenzij voorafgaand en uitdrukkelijk toestemming is verleend door DHCARE. Commerciële verkoop van de geleverde producten is niet toegestaan, met uitsluiting van enige andere wijze, onder het merk "DHCARE" of enig ander handelsmerk eigendom van DHCARE, met uitsluiting van enig handelsmerk of kenmerkend teken in het bezit van de Klant of enige andere persoon.

Gebruik van de producten en consumentenvoorlichting

De Klant verbindt zich ertoe de koper te voorzien van advies en informatie noodzakelijk voor het correct gebruik van de producten, de producten aan te passen aan de aangegeven en vastgestelde behoeften van de koper en de koper te informeren over de essentiële eigenschappen van de producten en hun gebruiks- en onderhoudsvoorwaarden.

Tijdens de ingebruikname van een DHCARE-product zal de Klant ervoor zorgen dat de handleiding bij het product wordt geleverd en dat de gebruiker deze handleiding begrijpt en het product kan gebruiken. Deze verplichting kan betekenen dat de gebruiker het product een of meerdere malen moet testen. Indien in de gebruiksaanwijzing een verplichting tot training in het gebruik van het product is opgenomen, zal de Klant zorgdragen voor de uitvoering daarvan en het bewijs bewaren dat deze training heeft plaatsgevonden. Dit bewijs dient te worden verstrekt op verzoek aan DHCARE en/of indien nodig na een ongeval tijdens gebruik van het product.

Specifieke voorschriften voor medische hulpmiddelen

DHCARE, als fabrikant van medische hulpmiddelen, en de Klant, als verdeler van medische hulpmiddelen, verklaren dat zij voldoen aan de bepalingen van de nationale en Europese wetgeving met betrekking tot medische hulpmiddelen.

De Klant verklaart en verbindt zich ertoe te voldoen aan de verplichtingen inzake conformiteit, herleidbaarheid, oplettendheid en vertrouwelijkheid die hem worden opgelegd door het Wetboek van Volksgezondheid en de Europese Verordening nr. 2017/745 betreffende medische hulpmiddelen. In dit verband wordt erop gewezen dat de Klant de traceerbaarheid van de medische hulpmiddelen die hij levert of onderhoudt over een periode van 10 jaar moet kunnen garanderen, en alle betrokken personen en operatoren moet kunnen identificeren.

De verdeler zal samenwerken met DHCARE om corrigerende en preventieve acties uit te voeren in het

geval van een terugroepactie (Corrigerende Maatregelen voor de Veiligheid van de Omgeving), besloten in overleg met de bevoegde autoriteiten; zorgen voor conformiteit van het product voordat het wordt geïnstalleerd, goede opslag- en transportomstandigheden, en rapportering aan DHCARE van niet-conforme producten en incidenten met betrekking tot de veiligheid van patiënten en gebruikers.

Tot slot wordt erop gewezen dat, indien de Klant reserveonderdelen of systemen gebruikt die niet zijn getest en goedgekeurd door DHCARE en die een impact hebben op de conformiteit, veiligheid of prestaties van het product, wettelijk een fabrikant van het medische hulpmiddel wordt en onderworpen is aan de Europese Verordening nr. 2017/745 die van toepassing is op fabrikanten.

DHCARE behoudt zich het recht om de Klant aansprakelijk te stellen voor alle schade die voortvloeit uit het niet nakomen van zijn verplichting de wetgeving van toepassing op medische hulpmiddelen na te leven en te respecteren.

Persoonlijke gegevens

In het kader van de registratie en uitvoering van hun productbestelling zijn de Klant en de persoon die hem vertegenwoordigt voor de bestelling verplicht persoonlijke informatie aan DHCARE te verstrekken op de website www.dhcare.be.

Alle verstrekte informatie is strikt vertrouwelijk.

De Klant en zijn/haar vertegenwoordiger worden ervan op de hoogte gesteld dat de verzameling van deze persoonsgegevens in de eerste plaats bedoeld is om door DHCARE te worden gebruikt om te antwoorden op de vraag naar informatie over producten en ter garantie van de juiste afhandeling van producten die door de Klant op de site zijn besteld.

De informatie die aldus door de Klant wordt verstrekt, is een basisvoorwaarde voor de juiste levering van de door de Klant bestelde producten.

Deze gegevens kunnen worden doorgegeven aan DHCARE onderaannemers, die gevraagd kunnen worden de opdracht van de Klant uit te voeren of de technische hosting voor deze gegevens te verzorgen.

Sommige van de verzamelde gegevens kunnen ook door DHCARE worden gebruikt om de Klant en zijn vertegenwoordiger e-mails en informatie te sturen over nieuws en promotionele aanbiedingen.

In overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (EU-Verordening 2016/679) hebben de Klant en zijn vertegenwoordiger het recht op toegang tot, bezwaar tegen, rectificatie, verwijdering en overdracht van hun gegevens.

Elke persoon heeft ook het recht om niet te worden onderworpen aan individuele besluitvorming uitsluitend gebaseerd op geautomatiseerde verwerking zoals profilering.

De Klant heeft ook het recht instructies te geven met betrekking tot de bestemming van zijn persoonlijke gegevens na zijn overlijden.

Indien de Klant en zijn vertegenwoordiger niet langer informatie van DHCARE willen ontvangen over nieuws en promotionele aanbiedingen, kunnen zij DHCARE daarvan op de hoogte stellen.

De Klant en zijn vertegenwoordiger kunnen deze rechten uitoefenen door een brief te sturen naar DHCARE op het volgende adres: DHCARE, Autobaan 22, 8210 Loppem, of per e-mail naar marketingbelgium@dhcare.com.

Tot slot hebben de Klant en zijn vertegenwoordiger het recht om bij de GBA (Gegevensbeschermingsautoriteit) een klacht in te dienen over de verwerking van hun persoonsgegevens door DHCARE.

De gegevens van de Klant en zijn vertegenwoordiger worden door DHCARE bewaard voor de duur van haar contractuele relatie met hen, plus drie (3) jaar nadien voor het verzenden van informatie over haar nieuws en diensten, onverminderd de wettelijke bewaarplicht die hierop van toepassing is of de verjaring.

Jurisdictie

Geschillen met betrekking tot huidige voorwaarden en de verkoop hierdoor bepaald, die niet kunnen worden opgelost met een schikkingsovereenkomst, vallen onder de exclusieve bevoegdheid van de rechtbanken in de vestigingsplaats van het hoofdkantoor van DHCARE. Dit geldt ook als er meerdere instanties of aspecten bij betrokken zijn, zoals garantieclaims of tussenvonnissen.